

# 井桁 一光

お客さまサービス部  
お客さまエンジニアリンググループ  
お客さまエンジニアリングチーム 所属

2013年入社  
千葉工業大学  
工学部  
生命環境科学科 卒

- ・入社してからの経歴や現在の仕事内容を教えてください。

2013年に入社してから機器修理の仕事をしています。研修期間・先輩との同行を経て1年ほどで一人立ちし、ガス機器を中心として、水栓金具・トイレ等のメンテナンスも行っていました。現在では家庭用燃料電池エネファームのメンテナンスを中心に従事しております。エネファームは発電する給湯器で一般のガス機器とは仕組みが大きく違うため専門の技術が必要になります。

- ・当社へ入社を決めた理由を教えてください。

水道・ガス・電気などのライフラインの保安に関わる仕事をしたいと思い就職活動をしていました。機械の仕組みに興味があり、分解・組立が好きだったので機器修理がしたいと決めていました。ライフバルへ入社する前から機器修理の仕事を希望していました。

- ・仕事のやりがいはどこのようなところですか？

機器修理の仕事はお客さまからの感謝の声が最も多いと感じます。お湯が使えない、料理が出来ない、暖房が使えない等、ガス機器の不具合は生活に大きな支障をきたします。それらに早急に対応するとお客さまより「ありがとう」と感謝の言葉を頂けてやりがいに感じます。あと、機械の分解組立は昔から好きなので、単純に修理作業が楽しいです。

- ・仕事の難しいところはどのようなところですか？

一番難しいと感じるのは機械のことよりもお客さま対応です。なるべく迅速に、安全に作業することは共通して心がけていますが、お客さまによって何を重要視しているか違うため苦労することがあります。早くしてほしい、安くしてほしい、作業の詳細な説明をしてほしい等々お客さまの数だけ要望があります。それを間違えるとお客さまは満足して頂けない為、話の中でお客さまのニーズを引き出す努力をしています。

- ・休日はどう過ごしていますか？

友人と登山をしています。今年は目標にしていた富士山に登頂できてよかったです。あまり人の手が加えられてない自然豊かな空間が好きです。

- ・就職活動中の学生の方々に一言お願いします。

エンドユーザーの方々に対する仕事は楽しくも難しい仕事だと思いますが、直接感謝の言葉を頂ける仕事なので、やりがいをもって続けられると思います。

