

宗像 歩井

お客さまサービス部
保安エンジニアリンググループ
開閉栓チーム 所属

2014年入社
江戸川大学
社会学部
経営社会学科 卒

・入社してからの経歴や現在の仕事内容を教えてください。

入社してから3年間開閉栓チームに所属し、その後1年間営業を経験してから、現在は開閉栓チームに戻りました。現在は、東京ガスエリアにお引越してきたお客さまのガス開通、また違うところへ引越しされるお客さまのガス閉栓作業を主に行っています。最近では、1日に入ってくる業務をメンバーに振り分けたりする分担業務も行っています。定期的にくつろぎの会議にも参加し、他部署とのコミュニケーションも多くあります。

・当社へ入社を決めた理由を教えてください。

私の地元が千葉県柏市で、千葉県から出たくないという気持ちがありました。そんな中、生まれ育った千葉で地域密着の仕事を行っているのがライフバル千葉でした。少し大げさですが、大好きな千葉に住んでいるお客さまのためになる仕事ができる！と思って入社を決めました。

・仕事のやりがいはどうなところですか？

お客さまに感謝されることが一番です。ガスはライフラインとして生活には絶対必要なものですが、それを当たり前に使っていただけるように、安心・安全を守りお客さまに提供することが大切です。またガス機器の販売に関しても、自分が提案したものによって、お客さまの生活が快適なものになるよう提案しています。「あなたでよかった」とお客さまに言われることが一番の褒め言葉です。

・仕事の難しいところはどのようなところですか？

正しい知識を身につけることです。ガスは便利で必要なものですが、一歩間違えてしまうと、事故にもつながるものです。正しい使い方、正しい知識をお客さまに伝えていけるよう、自分自身も勉強しなくてはなりません。また、実際に開通作業の際にはガス漏れ検査やガス器具の点検があるので、お客さまが使って危険が無いようにチェックすることが重要です。

・休日はどのように過ごしていますか？

休日は友達と野球観戦か会社のメンバーで立ち上げた草野球チームで野球をしています。関東草野球リーグに登録して毎月3試合ずつくらいですが、公式戦にも参加しています。休日以外にも、仕事終わりに職場のメンバーでよく飲みに行きます。メンバー同士仲が良いので職場も明るい雰囲気です。

・就職活動中の学生の方々に一言お願いします。

就職活動は大変かと思いますが、妥協はせず、自分が納得いくまで活動してください。この先、今まで生きてきた人生よりもこれからは長い人生なので、慎重に！！

