

# 松谷 智明

お客さまサービス部  
サポートグループ 所属

2011年入社  
帝京平成大学  
現代ライフ学部  
人間文化学科 卒

## ・入社してからの経歴や現在の仕事内容を教えてください。

入社時は一定の周期でお客さま宅へお伺いし、ガス漏れ検査やお使いのガス器具の確認をさせていただき、定期保安点検を行う部署への配属になりました。約3年弱専従させていただいた後に、現在所属している一般のお客さま向けの営業部署への配属になりました。

## ・当社へ入社を決めた理由を教えてください。

以前からエネルギー関連への仕事への興味はありましたが、学生時代からお客さまと接する機会が多いアルバイトもしており、当社では沢山のお客さまと接する機会も多い事と、以前から興味があった仕事に携われる事が決めてとなり、入社を決めました。

## ・仕事のやりがいはどうなところですか？

定期保安点検と営業業務の共通してやりがいを感じる場所は、やはりお客さまから“感謝の言葉”を頂いた時が一番やりがいを感じます。もちろん業務によってお客さまから頂くお言葉は様々ですが、お客さまのご要望にしっかりと答え出来た際などに頂けるお客さまからの感謝の言葉が、自分のモチベーションになり、やりがいになっています。

## ・仕事の難しいところはどのようなところですか？

現在の営業業務で言いますと、お客さまからのご要望に確実に答えするのはもちろんの事ですが、お客さまからのご要望だけではなく、こういった提案がそのお客さまに一番合うご提案になるのか？どのようなご提案をさせていただく事がそのお客さまの為になるのか？など、お客さまのお考えは1人1人全く違いますので、1人のお客さまと時間の許す限り沢山のコミュニケーションを取り、その1人のお客さまに寄り添った一番良いご提案をする事が、より深く追求出来る事でも有り、営業の難しいところなのかと私は感じています。

## ・休日はどのように過ごしていますか？

現在保育園に登園している子供がおり、休みの日は子供と遊んだり、妻も休みが一緒のときは家族で出掛けたりなど、家族との時間を大切にしています。今は子供が小さい為、なかなか自分の趣味に時間を使うことは出来ませんが、これから子供が大きくなり、今よりも幅広く様々な場所へ出掛けられる様になるかと思うと楽しみです。

## ・就職活動中の学生の方々へ一言お願いします。

私達の仕事は、ガスの開閉栓・配達・修理・点検・営業など、主に地域のお客さまと接する機会が多い仕事です。その分多くの場面で仕事にやりがいを感じられる機会もあります。

現在就職活動中の学生の方々で、エネルギー関連の仕事に興味のある方や、沢山のお客さまと接してみたいと考えていらっしゃる方は、是非ともライフバル千葉と一緒に働きましょう！

