

倉持 美鈴

お客さまサービス部
保安エンジニアリンググループ
開閉栓チーム 所属

2017年入社
敬愛大学
経済学部
経営学科 卒

・入社してからの経歴や現在の仕事内容を教えてください。

2017年4月に入社し開閉栓チーム配属になりました。主にお引越しなどにより新しく東京ガスの都市ガスの使用を開始されるお客さま宅をご訪問し、ガスを安心してご使用いただけるかどうかの確認・ガス開通作業、およびガスを安全にお使いいただくためのご案内などを行っています。また、ガス機器の販売、取付。電力の自由化に伴いお客さまにあった電カプランの提案を行っています。

・当社へ入社を決めた理由を教えてください。

入社前に社員の方々と接する機会や社内見学の機会があり、先輩社員の方々が生き生きと仕事を行っているところに惹かれました。生活の中で仕事は大切な役割を果たすと考えていました。その中で楽しく仕事ができる環境なのではないかと思い、入社を決めました。

・仕事のやりがいはどうなところですか？

ガス開栓の際に「丁寧に使い方を教えてくれてありがとう」「倉持さんに来ていただいて良かった」等、感謝のお言葉を頂けたときです。また、販売面ではお客さまに適した商品を提案することです。私が提案した商品を使用して頂き、「とても使いやすい」「この商品にして良かった」とお客さまからお喜びの声が聞けたときはとても嬉しく、やりがいにつながります。

・仕事の難しいところはどのようなところですか？

主に引っ越しに伴うガスを開ける作業を担当しています。ガスを使い始めるお客さまへの作業になりますので、機器のトラブルがあったり、引っ越し等でお客さまの到着が遅れるなど臨機応変に行動しなくてはいけないことが多く、現場での「対応力」に難しさ自分への課題を感じています。

・休日はどのように過ごしていますか？

友人・同僚たちと食事をしたり飲みに行くことが多いです。また買い物が好きなので休日にはよく大型ショッピングモールへ足を運びます。

・就職活動中の学生の方々へ一言お願いします。

就活中は悩むことや焦ることが多いと思います。人は人。自分は自分です。目標をしっかりと持ち、一生懸命取り組んでいたら必ず結果はついてきます。悔いのないよう精一杯頑張ってください。

